

## **Algemene voorwaarden groepsaccommodatie**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Accommodatie: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen (en/of terreinen), met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken.
- b. Ondernemer: het bedrijf die de groepsaccommodatie (en/of terreinen), ter beschikking stelt.
- c. Contractant: diegene die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met de ondernemer afsluit.
- d. Groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie (en/of terreinen), te verblijven.
- e. Huisregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf in de accommodatie (en/of terreinen).

### **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

1. De ondernemer stelt voor de overeengekomen doeleinden de overeengekomen accommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode.

### **Artikel 3: Deugdelijkheid en veiligheid**

1. De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid en veiligheid van de ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
2. Contractant gaat akkoord met cameratoezicht/beveiliging. Opgenomen beelden worden niet bekeken tenzij daar naderhand aanleiding voor is.

### **Artikel 4: Prijs en borgsom**

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorzieningen, schoonmaak en toeristenbelasting en de BTW, tenzij van te voren anders is bekend gemaakt.
2. De overeengekomen prijs is exclusief in de offerte/bevestiging vermelde opties en daggasten.
3. Extra gasten en daggasten worden doorberend conform de gastenlijst/nachtregister aan de contractant. Bij minder gasten dan opgegeven via de gastenlijst/nachtregister vindt geen restitutie plaats.
4. De borgsom heeft betrekking op de accommodatie (en/of terreinen), en het naleven van de huisregels. Bij schade en/of niet naleven van huisregels en/of wangedrag heeft de ondernemer het recht dit naar maatstaven van alle redelijkheid en billijkheid met de borgsom (tot 30 dagen na vertrek) te verrekenen.

### **Artikel 5: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in Euro's per bank te verrichten met inachtneming van de betalingstermijnen die staan vermeld op de bevestiging/reservering. Het totale bedrag dient conform het betalingsschema te worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant ondanks voorafgaande aanmaning zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in bezit is van het totale verschuldigde bedrag, borgovereenkomst en gastenlijst is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot zijn accommodatie te ontzeggen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.

### **Artikel 6: Annulering**

1. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
2. Ingeval van annulering is de contractant aan de ondernemer de volgende schadeloosstelling verschuldigd:
  - bij annulering tussen 16-18 maanden voor de ingangsdatum: 0% van de overeengekomen prijs.
  - bij annulering tussen 14-16 maanden voor de ingangsdatum: 10% van de overeengekomen prijs.
  - bij annulering tussen 12-14 maanden voor de ingangsdatum: 20% van de overeengekomen prijs.

- bij annulering tussen 10-12 maanden voor de ingangsdatum: 30% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tussen 8-10 maanden voor de ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tussen 6-8 maanden voor de ingangsdatum: 60% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tussen 4-6 maanden voor de ingangsdatum: 70% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tussen 0-4 maanden voor de ingangsdatum: 95% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering of niet verschijnen op de dag van aankomst is de contractant de overeengekomen prijs verschuldigd.

3. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden indien de accommodatie door een andere contractant wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan, minus de handeling- en administratiekosten.

#### **Artikel 7: Huisregels**

1. De contractant en de groepsleden zijn gehouden de door de ondernemer gestelde huisregels na te leven en de A.P.V. (algemene plaatselijke verordening).
2. De contractant dient de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels en de A.P.V. (algemene plaatselijke verordening).
3. Contractant gaat akkoord met het toelaten van de ondernemer en/of diens personeel in de accommodaties of naastgelegen accommodaties, de terrassen en overige terreinen voor:
  - a. alle voorkomende servicegerichte werkzaamheden.
  - b. het oplossen van alle voorkomende technische storingen.
  - c. het melden van bijvoorbeeld gevaarlijke situaties, (geluids-)overlast, of bij het niet of tijdig naleven van de huisregels, bij onzorgvuldig gebruik van de accommodaties of haar inventaris en wanneer er bewust of onbewust schade wordt toegebracht aan de eigendommen van de ondernemer.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in zijn accommodatie door ondeskundig handelen van de contractant of diens groepsleden en/of gasten.
2. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant of de groepsleden kan worden toegerekend.

#### **Artikel 9: Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie**

1. Indien de contractant en/of een van de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden, de huisregels of de voorschriften van het bevoegde gezag niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de contractant en/of de groepsleden de accommodatie te ontruimen en het bedrijfsterrein ten spoedigste te verlaten.
2. Indien de contractant en/of de groepsleden nalaten de accommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te ontruimen.

#### **Artikel 10: Incassokosten**

Incasso kosten en buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling zijn geheel voor de contractant.

#### **Artikel 11: Ontbinding**

1. Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie tegen gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie.